

¡Proteja SU Identidad!

Minimize el Riesgo de Usurpación de Identidad.

RECONOZCA LAS SEÑALES DE USURPACIÓN DE IDENTIDAD

- Retiros en su cuenta bancaria que usted no hizo;
- Cartas o llamadas de acreedores por cuentas que usted no debe;
- Reclamos al seguro de salud por tratamientos que usted no recibió;
- Cuentas que aparecen en su información de crédito que usted no abrió;
- Notificación de Recaudación de Rentas (IRS) de que se ha hecho una declaración de impuestos en su nombre.

Aun cuando no hay manera de garantizar que usted no será víctima de usurpación de identidad, hay pasos que puede tomar para reducir el riesgo.

- Nunca dé información personal, a menos que usted sepa con quien está tratando y cómo la van a utilizar.
- No lleve consigo tarjetas de crédito, tarjeta del seguro social, pasaporte o cualquier otra identificación personal que no usa frecuentemente. Tome sus recibos de todos los cajeros automáticos, estaciones de gas y tiendas.
- Revise todos sus estados de cuenta para detectar cualquier cargo no autorizado, así como también cualquier reclamo del seguro de salud que no coincide con el tratamiento recibido.
- Preste atención al ciclo de los estados de cuenta. Si no le llegan a tiempo, comuníquese con el acreedor. Si no llega el cobro en la fecha acostumbrada, pudiera ser señal de que le han interceptado la cuenta y alterado la dirección.
- Destruya toda la correspondencia y los documentos que contengan información personal que no necesita: tal como solicitudes de crédito pre aprobadas, recibos de tarjetas de crédito, facturas y estados de cuenta médicos.
- Cuando está en el internet, borre cualquier correo electrónico o mensaje que aparezca en la pantalla pidiendo pulsar un hipervínculo o bajar software para verificar la información de su cuenta.
- En los sitios de la media social, tenga precaución al aceptar invitaciones de contactos desconocidos y verifique los mensajes que recibe. Los tramposos saben cómo hacerse pasar como amigos o familiares.
- Obtenga copia de su reporte anual de crédito pidiéndolo a una de las tres agencias más importantes en www.annualcreditreport.com. Fíjese si hay cuentas que no abrió, actividad en cuentas ya cerradas, o discrepancias en su información personal. Considere congelar por seguridad cada a informe.

Si cree que ha sido víctima de Usurpación de Identidad...

- Comuníquese con las compañías en las que usted cree que ha ocurrido el fraude;
- Ponga en efecto una alerta de fraude en sus reportes de crédito y considere congelarlos;
- Haga un reporte a la policía;
- Reporte la usurpación de identidad a la “Federal Trade Commission” (FTC) (Comisión Federal de Comercio) en: www.identitytheft.gov;
- Visite la página web de “Office of Consumer Protection” (Oficina de Protección al Consumidor) en www.howardcountymd.gov/consumer para mayor información. Comuníquese con la Oficina en consumer@howardcountymd.gov o para asistencia llame al 410-313-6420.



Howard County Office of Consumer Protection

www.howardcountymd.gov/consumer

PHONE 410-313-6420 (VOICE/RELAY) • FAX 410-313-6453

EMAIL consumer@howardcountymd.gov

Para obtener esta ficha informativa en un formato alternativo, por favor comuníquese a la Oficina de Protección al Consumidor al 410-313-6420 (voice/relay) o por email a consumer@howardcountymd.gov